



IComWeb Taller

Información ampliada

Introducción

IComWeb Taller es una aplicación TPV Web de gestión adaptada para talleres de reparación, que permite mecanizar el funcionamiento del taller consiguiendo mejorar la gestión del Stock, planificación, ventas y compras. Es una aplicación multi-sucursal y multi-usuario.

IComWeb Taller consigue unir gestión, CRM, B2B y B2C (e-commerce) en una misma aplicación. Permite comunicar al minorista o franquicia con un mayorista, franquiciador o distribuidor con IComWeb+, IComWeb MRP o cualquier aplicación que pueda integrar pedidos vía Web Services. Además da la opción de tener una tienda online propia por cada empresa que les permitirá vender sus productos por Internet, incorporando blog e imagen corporativa, y con posibilidad de dominio propio

IComWeb Taller busca un control exhaustivo del Stock, por lo que no deja vender en negativo y permite parametrizar la aplicación para poder controlar la caducidad del Stock.

Además de ser la aplicación idónea para distribuidores comunicados con minoristas o franquiciadores con franquicias, IComWeb Taller también lo es para grupos de tienda, ya que permite traspasar stock de unas a otras o hacerse pedidos de manera automatizada.

Gracias a la tecnología Cloud Computing y al ser una aplicación Web pura, el usuario se puede conectar a su aplicación de gestión cuando quiera y desde donde quiera. Sólo es necesario un navegador homologado y conexión a Internet.

IComWeb Taller es una aplicación en la nube, es decir, los datos y la aplicación están en internet por lo que el usuario no se tiene que preocupar de copias de seguridad o instalaciones locales.

La contratación de IComWeb Taller incluye un servicio de mantenimiento consistente en soporte telefónico gestionado por personal experto en el uso de la aplicación, Hosting y en mantenimiento evolutivo de la misma adaptándola a las modificaciones legales e innovaciones necesarias.

Con IComWeb existe la posibilidad de distribuir un ordenador TPV con todos los componentes necesarios para la completa mecanización de un pequeño comercio, como lector de código de barras, cajón portamonedas o impresora de Tickets.

Producto

IComWeb es un producto modular que cubre las necesidades del taller reparador. IComWeb Taller tiene las siguientes particularidades:

- Es una aplicación Web pura, con lo que sólo es necesario un ordenador o dispositivo móvil con conexión a Internet y un navegador homologado.
- No es necesario que el usuario haga copias de seguridad de los datos, ya que residen en un servidor seguro en Internet y se hace una copia diaria de los mismos.
- El usuario se puede conectar desde su empresa, su casa o desde dónde esté, con su conexión a Internet y un navegador homologado, y operar con la aplicación y sus datos.
- CRM completo integrado incluyendo agenda de vendedor, workflow comercial, módulo de e-mailing, integración de prospectos y segmentación de datos de terceros.
- Control exhaustivo del Stock, no se permite realizar ventas sin Stock y aporta funcionalidades como Inventarios o regularizaciones para controlarlo.
- Módulo de fidelización de clientes con programa de puntos integrado.
- TPV táctil integrado.
- Cesta de pedidos integrada con la venta para poder ir añadiendo a la cesta de pedidos lo que se va vendiendo.
- Propuesta automática de pedidos teniendo en cuenta las ventas o los mínimos por producto.
- Posibilidad de realizar compras de productos en divisas.
- Posibilidad de gestionar paquetes con productos y servicios pudiendo valorarlos con importe fijo.
- Posibilidad de realizar control de caducidad del Stock para cumplir las normativas vigentes para distribuidores de alimentación y complementos alimenticios.
- Control de la planificación de citas y reparaciones.
- Posibilidad de crear paquetes de reparación, con o sin valoración.
- Posibilidad de establecer las tarifas de mano de obra por tipo de operación, operación y modelo.
- Conexión con IComWeb+, IComWeb MRP o cualquier aplicación que integre Web Services para poder enviar pedidos automáticamente a los proveedores, recibir las correspondientes facturas e integrarlas en el Stock fácilmente.
- Vídeos demostrativos y manual de usuario que permiten la rápida adaptación y aprendizaje del uso de la aplicación.
- Posibilidad de integrar los datos en tiempo real en una tienda online para poder vender por Internet.

Los módulos y procesos incluidos en IComWeb Taller son los siguientes:

- Admin.- Módulo de configuración de IComWeb, sólo disponible para usuarios Administradores.
 - Empresa.- Configuración de los datos de la empresa.
 - Parámetros de empresa.- Módulo de parámetros de empresa para cambiar el funcionamiento de algunos procesos.
 - Sucursales.- Configuración de los datos de la sucursal o sucursales.
 - Parámetros de sucursales.- Parametrización de funcionamiento por sucursal-
 - Usuarios.- Configuración de los usuarios y permisos tanto a procesos como a tiendas.
 - Numeradores.- Mantenimiento de los numeradores de documentos.
 - Impresión
 - Listado de impresoras.- Configuración de las impresoras disponibles.
 - Parámetros de impresión.- Definición de parámetros de impresión.
 - Impresión de documentos.- Asignación a usuarios de la impresora a utilizar para cada tipo de documento en cada tienda.
- General.- Módulo de datos generales para la aplicación.
 - Tipos de IVA.- Mantenimiento de los porcentajes de IVA aplicables.
 - Tipos de clientes.- Mantenimiento de tipos de clientes.
 - Tipos de proveedores.- Mantenimiento de tipos de proveedores.
 - Formas de pago.- Mantenimiento de formas de pago.
 - Pasarelas de pago.- Definición de pasarelas de pago para cobros por Internet.
 - Clientes.- Mantenimiento de los clientes de la empresa.
 - Prospectos de clientes.- Mantenimiento de los prospectos de cliente de la empresa.
 - Proveedores.- Mantenimiento de los proveedores de la empresa.
 - Recursos de Agendas.- Definición de los recursos de las diferentes agendas de CRM y de servicios.
 - Marcas.- Definición de las marcas de productos y sus ubicaciones.
 - Provincias.- Mantenimiento de las provincias.
 - Países.- Mantenimiento de los países.
 - Motivos de reclamación.- Tabla de motivos de reclamación de compras y ventas.

- Definición de puntuación.- Definición del sistema de puntuación para poder hacer programas de fidelización con los clientes.
- Cajas.- Definición de cajas para el TPV.
- CRM.- Módulo de CRM.
 - Bloques de plantillas.- Definición de bloques para plantillas de documentos.
 - Plantillas.- Definición de plantillas para documentos.
 - Documentos.- Definición de documentos.
 - Segmentaciones.- Segmentación de datos de clientes, proveedores y prospectos.
 - Estados de contactos.- Definición de los estados de contactos y sus colores en la agenda.
 - Acciones de contactos.- Definición de las acciones a realizar con los contactos y sus posibles resultados.
 - Resultados de contactos.- Definición de los resultados de contactos y sus posibles acciones posteriores.
 - Agenda de contactos.- Agenda de contactos comerciales.
 - Importación de prospectos.- Importación de datos de prospectos.
- Almacén.- Módulo de gestión de productos y Stock de los mismos.
 - Familias comerciales.- Mantenimiento de la tabla de familias comerciales.
 - Subfamilias comerciales.- Mantenimiento de la tabla de subfamilias comerciales.
 - Productos.- Mantenimiento de los productos y de su Stock.
 - Inventarios.- Creación de inventarios de productos.
 - Importación de líneas de inventarios.- Proceso para integrar líneas de inventarios con sus cantidades.
 - Regularización de Stock.- Regularización de Stock de productos.
 - Traspaso de Stock.- Proceso de traspaso de Stock entre sucursales.
 - Ofertas.- Definición de ofertas en venta.
 - Descuentos.- Definición de descuentos en venta.
 - Variar productos
 - Integración de tarifas.- Proceso de integración de tarifas externas.
 - Integración de tarifas de proveedores.- Proceso de integración de tarifas de compra a proveedores.
 - Variación de tarifas.- Punto para modificar tarifas de productos en bloque.
 - Variación de características.- Punto para variar características de productos en bloque.
 - Informes de almacén

- Informe inventario.- Informe del inventario actual de la tienda.
- Informe de movimientos.- Informe de los movimientos de productos.
- Detalle de productos.- Informe detallado de productos.
- Parametrizable de productos.- Informe parametrizable de productos.
- Taller.- Módulo de taller.
 - Tipos de servicios.- Tipos de servicios en el taller.
 - Servicios.- Mantenimiento de los servicios del taller.
 - Paquetes.- Mantenimiento de paquetes.
 - Modelos.- Mantenimiento de modelos de vehículos.
 - Tipos de relaciones clientes/vehículos.- Tipos de relaciones a establecer entre clientes y vehículos.
 - Vehículos.- Mantenimiento de vehículos.
 - Agenda de taller.- Proceso de agenda de taller.
- Ventas.- Módulo de ventas.
 - Por mostrador.- Proceso para poder realizar las ventas por mostrador.
 - Por mostrador táctil.- Proceso de ventas por mostrador táctil.
 - Órdenes de reparación.- Proceso para gestionar las órdenes de reparación.
 - Reclamaciones de venta.- Gestión de las reclamaciones de los clientes sobre las ventas. Sólo habilitado para TPV's con tienda online.
 - Control de caja.- Punto de control de caja para abrir, cerrar y generar movimientos de caja.
 - Informes de ventas.- Módulo de informes de ventas:
 - Ventas por mostrador.- Informe de las ventas por mostrador.
 - Ventas por marca.- Informe de las ventas por marca.
 - Ventas por producto.- Informe de las ventas por producto.
 - Ventas por cliente.- Informe de ventas por cliente. Sólo habilitado para TPV's con tienda online.
 - Ventas fallidas.- Informe de las ventas fallidas.
 - Detalle de ventas.- Informe con el detalle de ventas.
 - Parametrizable de ventas.- Informe parametrizable de las ventas.
- Pedidos.- Módulo de gestión de los pedidos a proveedor.
 - Pedidos de proveedor.- Gestión de pedidos a proveedores.
 - Pedidos pendientes proveedores.- Proceso de integración de pedidos integrados vía web services a otros proveedores.

- Cálculo propuesta de pedido.- Cálculo de propuesta de pedidos dependiendo de máximos y mínimos, ventas por periodo, cesta de pedido y ventas fallidas.
- Cálculo de propuesta de pedido múltiple.- Proceso de generación automática de pedidos a diferentes proveedores.
- Cálculo de mínimos.- Proceso de cálculo de mínimos en productos en función de ventas y ventas fallidas.
- Cesta de pedido.- Proceso de gestión de la cesta de pedido generada desde ventas por mostrador.
- Compras.- Módulo para registrar las compras a proveedores e incrementar el Stock.
 - Albaranes de compra.- Proceso de creación de albaranes de compra.
 - Facturación de compra.- Proceso de creación de facturas sobre albaranes.
 - Reclamaciones de compra.- Gestión de las reclamaciones a proveedores.
 - Divisas.- Definición de divisas disponibles y tipos de cambio.
 - Informes.- Informes de compras:
 - Compras realizadas.- Informe de las compras realizadas.
 - Compras por producto.- Informe de compras por producto.
 - Detalle de compras.- Detalle de las compras.
 - Parametrizable de compras.- Informe parametrizable de las compras realizadas.
- Web.- Cada empresa podrá tener varias Webs, se configuran en estos procesos.
 - Webs.- Proceso de gestión de Webs.
 - Formas de pago y tiendas.- Mantenimiento de formas de pago y tiendas de la Web.
 - Parámetros.- Parámetros de funcionamiento y aspecto de la Web.
 - Páginas estáticas.- Páginas estáticas de la Web.
 - Blog.- Definición y uso de los blogs de las webs.
 - Blogs.- Mantenimiento de blogs.
 - Categorías.- Categorías de los posts.
 - Etiquetas.- Etiquetas de los posts.
 - Posts.- Creación y mantenimiento de los posts.
 - Comentarios.- Moderación de comentarios.
 - Tienda Web.- Procesos para gestionar la comunicación con clientes de la tienda online y con clientes comunicados por IComWeb TPV.
 - Clientes pendientes Web.- Proceso para validar los clientes dados de alta en la Web.

- Clientes pendientes IComWeb TPV.- Proceso para validar los clientes dados de alta desde IComWeb TPV.
- Pedidos pendientes de integrar.- Pedidos de la Web o de IComWeb TPV pendientes de integrar.

Seguridad

IComWeb es una aplicación Web segura con un acceso para cada empresa con posibilidad de implementación de seguridad SSL. En IComWeb velamos por la seguridad de los datos de nuestros clientes para lo cual hemos implementado todas las medidas de seguridad para impedir los ataques informáticos conocidos.

Hardware y Software homologados

Para asegurar el funcionamiento óptimo de IComWeb, hemos homologado un equipo informático y un navegador de Internet.

El equipo informático es un ordenador con todos los componentes necesarios para un punto de venta.

El navegador homologado es Mozilla Firefox.

Privacidad y confidencialidad de los datos

Los datos de IComWeb residen en servidores seguros en Internet. ExpanSoft garantiza la confidencialidad de estos datos así como la propiedad de los mismos por parte del cliente final.

Precios IComWeb Taller

IComWeb Taller es una aplicación Web de gestión comercializada como servicio en la que se paga por uso, es decir, por número de empresas, sucursales y usuarios que pueden acceder a la misma.

IComWeb Taller es un conjunto de servicios con el que los clientes disfrutan del uso de la aplicación así como de soporte telefónico, mantenimiento evolutivo, alojamiento y copias de seguridad.

Concepto	Precio/Mes
Mantenimiento / Hosting IComWeb Sucursal / Mes	40,00 €
Mantenimiento / Hosting IComWeb Usuario / Mes	5,00 €

* Disponibles descuentos por volumen.

Servicios Incluidos

Concepto
Uso de IComWeb
Soporte telefónico para resolución de dudas o problemas
Alojamiento, Hosting, mantenimiento y copia de seguridad de la base de datos
Mantenimiento evolutivo de la aplicación con mejoras periódicas
Mantenimiento legal de la aplicación adaptándola a la legislación vigente