



I ComWeb + Información ampliada

Introducción

IComWeb+ es una aplicación ERP Web de gestión adaptada para mayoristas, franquiciadores y distribuidores, que permite mecanizar el funcionamiento de la empresa consiguiendo mejorar la gestión de la misma. Es una aplicación multi-empresa (unidades de negocio), multi-sucursal y multi-usuario.

IComWeb+ consigue unir gestión, CRM, B2B y B2C (e-commerce) en una misma aplicación. Permite comunicar a un mayorista, franquiciador o distribuidor con un minorista o franquicia con IComWeb TPV o su propia aplicación conectada a IComWeb+ vía Web Services, y también al cliente final gracias a la tienda online integrada.

IComWeb+ busca un control exhaustivo del Stock, por lo que no deja vender en negativo y permite parametrizar la aplicación para poder controlar la caducidad del Stock.

Gracias a la tecnología Cloud Computing y al ser una aplicación Web pura, el usuario se puede conectar a su aplicación de gestión cuando quiera y desde donde quiera. Sólo es necesario un navegador homologado y conexión a Internet.

IComWeb+ es una aplicación en la nube, es decir, los datos y la aplicación están en internet por lo que el usuario no se tiene que preocupar de copias de seguridad o instalaciones locales.

La contratación de IComWeb+ incluye un servicio de mantenimiento consistente en soporte telefónico gestionado por personal experto en el uso de la aplicación, Hosting y en mantenimiento evolutivo de la misma adaptándola a las modificaciones legales e innovaciones necesarias.

IComWeb+ permite la integración con una tienda online propia por cada empresa que les permitirá vender sus productos por Internet, incorporando blog e imagen corporativa, y con posibilidad de dominio propio.

Producto

IComWeb+ es un producto modular que cubre las necesidades del distribuidor, franquiciador o mayorista. IComWeb+ tiene las siguientes características principales:

- Es una aplicación Web pura, con lo que sólo es necesario un ordenador o dispositivo móvil con conexión a Internet y un navegador homologado.
- No es necesario que el usuario haga copias de seguridad de los datos, ya que residen en un servidor seguro en Internet y se hace una copia diaria de los mismos.
- El usuario se puede conectar desde su empresa, su casa o desde dónde esté, con su conexión a Internet y un navegador homologado, y operar con la aplicación y sus datos.
- CRM completo integrado incluyendo agenda de vendedor, workflow comercial, módulo de e-mailing, integración de prospectos y segmentación de datos de terceros.
- Control exhaustivo del Stock, no se permite realizar ventas sin Stock y aporta funcionalidades como Inventarios o regularizaciones para controlarlo.
- Módulo de fidelización de clientes con programa de puntos integrado.
- TPV táctil integrado.
- Definición y proceso de generación de facturas automáticas de cuotas mensuales.
- Posibilidad de realizar compras de productos en divisas.
- Potente módulo de gestión de reclamaciones de ventas.
- Posibilidad de gestionar paquetes con productos y servicios pudiendo valorarlos con importe fijo.
- Posibilidad de realizar control de caducidad del Stock para cumplir las normativas vigentes para distribuidores de alimentación y complementos alimenticios.
- Conexión con IComWeb TPV para poder recibir pedidos automáticamente, enviar las correspondientes facturas e integrarlas en el Stock del minorista fácilmente.
- Web Services abiertos para poder recibir pedidos de cualquier aplicación que los integre.
- Vídeos demostrativos y manual de usuario que permiten la rápida adaptación y aprendizaje del uso de la aplicación.
- Posibilidad de integrar los datos en tiempo real en una tienda online para poder vender por Internet.
- Gestión de la logística pudiendo integrarse con Redur y Transaher de manera automatizada.
- Módulo completo de contabilidad.
- Módulo de control financiero integrado con entidades bancarias con las normas 58, 19 y 34.

Los módulos y procesos incluidos en IComWeb+ son los siguientes:

- Admin.- Módulo de configuración de IComWeb, sólo disponible para usuarios Administradores.
 - Empresa.- Configuración de los datos de la empresa.
 - Parámetros de empresa.- Módulo de parámetros de empresa para cambiar el funcionamiento de algunos procesos.
 - Sucursales.- Configuración de los datos de la sucursal o sucursales.
 - Parámetros de sucursales.- Parametrización de funcionamiento por sucursal-
 - Usuarios.- Configuración de los usuarios y permisos tanto a procesos como a tiendas.
 - Unidades de negocio.- Mantenimiento de las unidades de negocio de la empresa
 - Numeradores.- Mantenimiento de los numeradores de documentos.
 - Impresión
 - Listado de impresoras.- Configuración de las impresoras disponibles.
 - Parámetros de impresión.- Definición de parámetros de impresión.
 - Impresión de documentos.- Asignación a usuarios de la impresora a utilizar para cada tipo de documento en cada tienda.
- General.- Módulo de datos generales para la aplicación.
 - Tipos de IVA.- Mantenimiento de los porcentajes de IVA aplicables.
 - Tipos de clientes.- Mantenimiento de tipos de clientes.
 - Tipos de proveedores.- Mantenimiento de tipos de proveedores.
 - Formas de pago.- Mantenimiento de formas de pago.
 - Pasarelas de pago.- Definición de pasarelas de pago para cobros por Internet.
 - Clientes.- Mantenimiento de los clientes de la empresa.
 - Prospectos de clientes.- Mantenimiento de los prospectos de cliente de la empresa.
 - Proveedores.- Mantenimiento de los proveedores de la empresa.
 - Recursos de Agendas.- Definición de los recursos de las diferentes agendas de CRM y de servicios.
 - Marcas.- Definición de las marcas de productos y sus ubicaciones.
 - Comisionistas.- Mantenimiento de los comisionistas de la empresa.
 - Provincias.- Mantenimiento de las provincias.

- Países.- Mantenimiento de los países.
- Motivos de reclamación.- Tabla de motivos de reclamación de compras y ventas.
- Definición de puntuación.- Definición del sistema de puntuación para poder hacer programas de fidelización con los clientes.
- Cajas.- Definición de cajas para el TPV.
- CRM.- Módulo de CRM.
 - Bloques de plantillas.- Definición de bloques para plantillas de documentos.
 - Plantillas.- Definición de plantillas para documentos.
 - Documentos.- Definición de documentos.
 - Segmentaciones.- Segmentación de datos de clientes, proveedores y prospectos.
 - Estados de contactos.- Definición de los estados de contactos y sus colores en la agenda.
 - Acciones de contactos.- Definición de las acciones a realizar con los contactos y sus posibles resultados.
 - Resultados de contactos.- Definición de los resultados de contactos y sus posibles acciones posteriores.
 - Agenda de contactos.- Agenda de contactos comerciales.
 - Importación de prospectos.- Importación de datos de prospectos.
- Almacén.- Módulo de gestión de productos y Stock de los mismos.
 - Familias comerciales.- Mantenimiento de la tabla de familias comerciales.
 - Subfamilias comerciales.- Mantenimiento de la tabla de subfamilias comerciales.
 - Productos.- Mantenimiento de los productos y de su Stock.
 - Inventarios.- Creación de inventarios de productos.
 - Importación de líneas de inventarios.- Proceso para integrar líneas de inventarios con sus cantidades.
 - Regularización de Stock.- Regularización de Stock de productos.
 - Traspaso de Stock.- Proceso de traspaso de Stock entre sucursales.
 - Ofertas.- Definición de ofertas en venta.
 - Descuentos.- Definición de descuentos en venta.
 - Variar productos
 - Integración de tarifas.- Proceso de integración de tarifas externas.
 - Integración de tarifas de proveedores.- Proceso de integración de tarifas de compra a proveedores.
 - Variación de tarifas.- Punto para modificar tarifas de productos en bloque.

- Variación de características.- Punto para variar características de productos en bloque.
- Informes de almacén
 - Informe inventario.- Informe del inventario actual de la tienda.
 - Informe de movimientos.- Informe de los movimientos de productos.
 - Detalle de productos.- Informe detallado de productos.
 - Parametrizable de productos.- Informe parametrizable de productos.
- Servicios.- Módulo de gestión de servicios.
 - Tipos de servicio.- Mantenimiento de los tipos diferentes de servicios.
 - Recursos.- Personas que llevan a cabo los servicios.
 - Servicios.- Servicios ofertados.
 - Paquetes.- Definición de paquetes de servicios y productos.
 - Agenda de servicios.- Proceso de agenda de servicios.
- Ventas.- Módulo de ventas.
 - Por mostrador.- Proceso para poder realizar las ventas por mostrador.
 - Por mostrador táctil.- Proceso de ventas por mostrador táctil.
 - Pedidos de clientes.- Proceso para gestionar los pedidos de clientes.
 - Ventas fallidas.- Control de ventas fallidas.
 - Albaranes de venta.- Proceso para realizar las ventas.
 - Facturas de venta.- Proceso de gestión de facturas de venta.
 - Reclamaciones de venta.- Gestión de las reclamaciones de los clientes sobre las ventas.
 - Control de caja.- Punto de control de caja para abrir, cerrar y generar movimientos de caja.
 - Generar mensualidades.- Proceso de generación de facturas de cuotas.
 - Informes de ventas.- Módulo de informes de ventas:
 - Pedidos de clientes.- Informe de pedidos de clientes.
 - Ventas realizadas.- Informe de ventas en albarán o factura.
 - Ventas por mostrador.- Informe de las ventas por mostrador.
 - Ventas por marca.- Informe de las ventas por marca.
 - Ventas por producto.- Informe de las ventas por producto.
 - Ventas por cliente.- Informe de ventas por cliente.
 - Ventas fallidas.- Informe de las ventas fallidas.
 - Detalle de ventas.- Informe con el detalle de ventas.

- Parametrizable de ventas.- Informe parametrizable de las ventas.
- Pedidos.- Módulo de gestión de los pedidos a proveedor.
 - Pedidos de proveedor.- Gestión de pedidos a proveedores.
 - Pedidos pendientes proveedores.- Proceso de integración de pedidos integrados vía web services a otros proveedores.
 - Cálculo propuesta de pedido.- Cálculo de propuesta de pedidos dependiendo de máximos y mínimos, ventas por periodo, cesta de pedido y ventas fallidas.
 - Cálculo de propuesta de pedido múltiple.- Proceso de generación automática de pedidos a diferentes proveedores.
 - Cálculo de mínimos.- Proceso de cálculo de mínimos en productos en función de ventas y ventas fallidas.
 - Cesta de pedido.- Proceso de gestión de la cesta de pedido generada desde ventas por mostrador.
- Compras.- Módulo para registrar las compras a proveedores e incrementar el Stock.
 - Albaranes de compra.- Proceso de creación de albaranes de compra.
 - Facturación de compra.- Proceso de creación de facturas sobre albaranes.
 - Reclamaciones de compra.- Gestión de las reclamaciones a proveedores.
 - Divisas.- Definición de divisas disponibles y tipos de cambio.
 - Informes.- Informes de compras:
 - Compras realizadas.- Informe de las compras realizadas.
 - Compras por producto.- Informe de compras por producto.
 - Detalle de compras.- Detalle de las compras.
 - Parametrizable de compras.- Informe parametrizable de las compras realizadas.
- Logística.- Módulo de gestión logística de la empresa.
 - Empresas de transportistas.- Definición de parámetros para integraciones con empresas de transportes, Redur o Transaher.
 - Transportistas.- Gestión de los transportistas.
 - Rutas.- Gestión de las rutas por albarán y transportista.
 - Informe de transportistas.- Informe de las rutas por transportista.
- Contabilidad.- Módulo de gestión contable de la empresa por unidades de negocio:
 - Ejercicios.- Gestión de ejercicios.
 - Cuentas.- Gestión de cuentas contables.
 - Saldos.- Gestión de saldos de cuentas.
 - Asientos.- Gestión de asientos.

- Importación de asientos.- Proceso de importación de asientos generados en otros sistemas.
- Caminos lógicos.- Configuración de caminos lógicos para contabilizaciones automáticas.
- Registro de IVA.- Gestión de las facturas del Registro de IVA.
- Informes.- Informes contables parametrizables:
 - Informes contables.- Informes parametrizables:
 - Balance de situación.
 - Pérdidas y ganancias.
 - Carta 347.- Proceso de cálculo y envío de la carta 347.
 - Resumen IVA.- Informe de resumen de IVA.
 - Balance de sumas y saldos.- Informe de balance de sumas y saldos contables.
 - Libro de diario.- Informe libro de diario detallado y resumido.
 - Contabilizaciones automáticas.- Procesos automáticos de contabilización:
 - Facturas de compra.
 - Facturas de venta.
 - Remesas.
 - Rutas.
 - Ventas por mostrador.
 - Registro de IVA.
- Utilidades.- Utilidades contables.
 - Recomposición de saldos.
 - Renumeración de asientos.
- Control financiero.- Módulo de control de cobros a los clientes:
 - Bancos.- Gestión de bancos.
 - Remesas.- Gestión de remesas contables y envío a banco con formato normas 19 y 58.
 - Remesas de pagos.- Gestión de remesas de pagos y envío a banco con formato norma 34.
- Web.- Cada empresa podrá tener varias Webs, se configuran en estos procesos.
 - Webs.- Proceso de gestión de Webs.
 - Formas de pago y tiendas.- Mantenimiento de formas de pago y tiendas de la Web.
 - Parámetros.- Parámetros de funcionamiento y aspecto de la Web.
 - Páginas estáticas.- Páginas estáticas de la Web.
 - Blog.- Definición y uso de los blogs de las webs.
 - Blogs.- Mantenimiento de blogs.
 - Categorías.- Categorías de los posts.
 - Etiquetas.- Etiquetas de los posts.
 - Posts.- Creación y mantenimiento de los posts.

- Comentarios.- Moderación de comentarios.
- Tienda Web.- Procesos para gestionar la comunicación con clientes de la tienda online y con clientes comunicados por IComWeb TPV.
 - Clientes pendientes Web.- Proceso para validar los clientes dados de alta en la Web.
 - Clientes pendientes IComWeb TPV.- Proceso para validar los clientes dados de alta desde IComWeb TPV.
 - Pedidos pendientes de integrar.- Pedidos de la Web o de IComWeb TPV pendientes de integrar.

Seguridad

IComWeb es una aplicación Web segura con un acceso para cada empresa con posibilidad de implementación de seguridad SSL. En IComWeb velamos por la seguridad de los datos de nuestros clientes para lo cual hemos implementado todas las medidas de seguridad para impedir los ataques informáticos conocidos.

Hardware y Software homologados

Para asegurar el funcionamiento óptimo de IComWeb, hemos homologado un equipo informático y un navegador de Internet.

El equipo informático es un ordenador con todos los componentes necesarios para un punto de venta.

El navegador homologado es Mozilla Firefox.

Privacidad y confidencialidad de los datos

Los datos de IComWeb residen en servidores seguros en Internet. ExpanSoft garantiza la confidencialidad de estos datos así como la propiedad de los mismos por parte del cliente final.

Precios IComWeb+

IComWeb+ es una aplicación Web de gestión comercializada como servicio en la que se paga por uso, es decir, por número de empresas, unidades de negocio, sucursales y usuarios que pueden acceder a la misma.

IComWeb+ es un conjunto de servicios con el que los clientes disfrutan del uso de la aplicación así como de soporte telefónico, mantenimiento evolutivo, alojamiento y copias de seguridad.

| Concepto | Precio/Mes |
|--|------------|
| Mantenimiento / Hosting IComWeb Empresa / Mes | 50,00 € |
| Mantenimiento / Hosting IComWeb Sucursal / Mes | 25,00 € |
| Mantenimiento / Hosting IComWeb Usuario / Mes | 6,00 € |

* Disponibles descuentos por volumen.

Servicios Incluidos

| Concepto |
|--|
| Uso de IComWeb |
| Soporte telefónico para resolución de dudas o problemas |
| Alojamiento, Hosting, mantenimiento y copia de seguridad de la base de datos |
| Mantenimiento evolutivo de la aplicación con mejoras periódicas |
| Mantenimiento legal de la aplicación adaptándola a la legislación vigente |